



**CCI FRANCE PAYS-BAS**  
FRANSE KAMER VAN KOOPHANDEL

# **Service Client Trilingue Externalisé**

**2022**

## SERVICE CLIENT TRILINGUE EXTERNALISÉ

Pour asseoir et pérenniser votre présence aux Pays-Bas, la CCI France Pays-Bas vous propose de mettre à votre disposition son Service Client Externalisé (Business Support Office) à temps partagé.

### PRÉSENTATION DE L'OFFRE

Avec une équipe de professionnels trilingues, la CCI France Pays-Bas est en capacité d'offrir un service client délégué qui vous permet une présence à l'étranger avec une structure souple et légère, qui s'adapte à vos besoins. Vous déterminez à quel niveau nous intervenons.

- ✦ Adaptation à votre argumentaire commercial,
- ✦ Suivi de vos contacts actuels,
- ✦ Réception des appels téléphoniques par un réceptionniste trilingue, prise de messages,
- ✦ Réception, et envoi de courriel, communication chatbox, Whatsapp...
- ✦ Accueil des visiteurs,
- ✦ Reporting précis sur les actions menées, les rencontres effectuées et le suivi à apporter.

Cette solution présente plusieurs avantages :

- ✦ Une structure légère et flexible : pas de loyer ni de gestion de personnel
- ✦ Une maîtrise totale des coûts : votre budget est défini contractuellement
- ✦ Une représentation en néerlandais assurée dans le temps : la pérennité des contacts est assurée

**TARIFS** : Frais d'ouverture de dossier 480€ - HT (réunion de lancement, mise en place des outils)

Formation à vos produits ou services facturée au taux horaire

Tarif horaire 96€ - HT/heure facturé au ¼ d'heure

Ligne téléphonique 25€ - HT/mois, coût des appels en sus.

### ET EN COMPLÉMENT

Cette prestation peut être couplée à d'autres services proposés par la CCI France Pays-Bas tels que :

- ✦ Mission de prospection,
- ✦ Domiciliation postale, juridique et téléphonique,
- ✦ Adhésion au club d'affaires.

### VOTRE CONTACT



**Florian Carquillat**

Directeur Adjoint / Chargé commercial

f.carquillat@cfc.nl

+31 (0)20 562 82 14