

# **Drietalige Uitbestede Klantendienst**

**2022**

## DRIETALIGE UITBESTEDE KLANTENDIENST

Om uw aanwezigheid in Frankrijk te verankeren en te versterken, biedt de Franse Kamer van Koophandel in Nederland u de mogelijkheid om gebruik te maken van onze uitbestede parttime klantendienst (Business Support Office).

### PRESENTATIE VAN DE DIENST

Met een drietalig team van professionals is de Franse Kamer van Koophandel in Nederland in staat om een uitbestede klantenservice te bieden die een aanwezigheid in het buitenland mogelijk maakt met een flexibele en lichte structuur die zich aanpast aan uw behoeften.

- ✦ Aanpassing aan uw verkoopargument,
- ✦ Follow-up van uw huidige contacten,
- ✦ Ontvangst van telefoongesprekken door een drietalige receptionist, het aannemen van berichten,
- ✦ Het ontvangen en versturen van e-mails,
- ✦ Ontvangst van bezoekers,
- ✦ Nauwkeurige verslaglegging over de uitgevoerde acties.

Deze oplossing heeft verschillende voordelen:

- ✦ Een lichte en flexibele structuur: geen huur en geen personeelsbeheer,
- ✦ Totale kostenbeheersing: uw budget is contractueel vastgelegd,
- ✦ Vertegenwoordiging in het Nederlands in de loop van de tijd: de continuïteit van de contacten is gewaarborgd,

**TARIEVEN** : volgens de offerte.

### TER AANVULLING

Deze dienst kan worden gecombineerd met andere diensten die door de Franse Kamer van Koophandel in Frankrijk worden aangeboden, zoals :

- ✦ Prospectmissie,
- ✦ Business club lidmaatschap.

### CONTACTPERSOON



**Florian Carquillat**  
Adjunctdirecteur / Account manager  
Handelsbevordering  
f.carquillat@cfci.nl  
+31 (0)20 562 82 14