



**CCI FRANCE PAYS-BAS**  
**FRANSE KAMER VAN KOOPHANDEL**

t. +31 (0)20 562 82 00

e. [cfcf@cfci.nl](mailto:cfcf@cfci.nl)

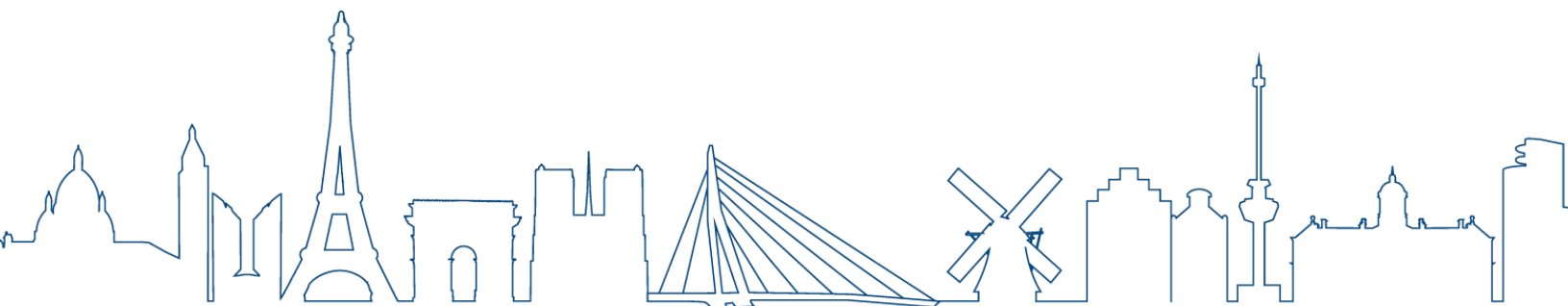
Hogehilweg 16, 1101 CD

Amsterdam Pays-Bas

[www.cfcf.nl](http://www.cfcf.nl)

# Politique de Confidentialité

## Septembre 2021





## Identité du responsable de traitement

### Chambre Française de Commerce et d'Industrie aux Pays-Bas

Hogehilweg 16  
NL-1101 CD Amsterdam  
T: +31 (0)20 562 82 00  
F: +31 (0)20 562 82 22  
M: [cfcf@cfci.nl](mailto:cfcf@cfci.nl)

Représentée par **Sylvie Craenen** en sa qualité de Directeur Général.

La CCI France Pays-Bas collecte des données personnelles pour vous pouvoir mieux servir.

Pour toute question ou requête relative à vos données personnelles et au respect de votre vie privée, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@cfci.nl](mailto:privacy@cfci.nl).

## Quels types de données collectons-nous et pourquoi ?

2

### Les données que vous nous communiquez

La CCI France Pays-Bas vous demande de renseigner des données personnelles dans les cas suivants :

- Vous êtes membre de la CCI : nous enregistrons votre nom, adresse, téléphone et adresse email afin de pouvoir communiquer avec vous ;
- Vous êtes participant à un de nos événements : nous collectons votre nom et adresse email pour vous tenir au courant ;
- Vous êtes client de la CCI : nous enregistrons votre nom, adresse, téléphone et adresse email afin de pouvoir vous servir ;
- Vous êtes abonné à une de nos newsletters : nous enregistrons votre nom et adresse email afin de pouvoir vous envoyer la newsletter ;
- En plus, nous collectons les données de nom, d'adresse et email de nos prospects et partenaires pour pouvoir communiquer avec eux.

### Les données que nous récoltons à partir de votre parcours sur notre site

Nous récoltons des données relatives à votre parcours sur notre site internet, ces données nous permettent d'optimiser nos contenus et d'améliorer votre expérience utilisateur. Les



données récupérées sont toutes anonymes et globales, nous ne récupérons pas d'adresse IP. Elles sont obtenues grâce à des cookies qui sont déposés dans votre navigateur à votre arrivée sur notre site.

Si vous souhaitez supprimer les cookies enregistrés sur votre terminal et paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies, vous pouvez le faire via les préférences de votre navigateur internet. Ces options de navigation relatives aux cookies se trouvent habituellement dans les menus « Options », « Outils » ou « Préférences ».

Veuillez noter que si vous désactivez l'enregistrement de cookies sur votre terminal, certaines parties et fonctionnalités du site internet pourraient ne pas fonctionner correctement.

### Les photos et vidéos de nos événements

Lors de nos événements nous prenons des photos et des vidéos pour répertorier l'événement. Ces photos et vidéos sont utilisées pour les comptes rendus que nous envoyons à nos membres et pour la promotion de nos événements sur notre site et les réseaux sociaux. Nous ne transmettons pas les photos et vidéos à des parties tierces et nous ne les utilisons pas à des fins commerciales.

3

### Les données sensibles

Nous ne collectons aucune donnée dite « sensible ». C'est-à-dire des données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, philosophiques ou religieuses, à l'appartenance syndicale, à la santé ou à l'orientation sexuelle.

### Où sont stockées vos données personnelles ?

Nous prenons soin de vos données personnelles et l'accès est limité à nos employées. Toutes les données que nous conservons sont stockées dans des systèmes sécurisés localisés en Europe ou chez des partenaires qui sont en conformité avec le RGPD. Nous faisons appel à deux prestataires dans le cadre du traitement de vos données (stockage, segmentation puis communication).

- **Eudonet pour notre solution de CRM :**  
Adresse : 11 Avenue Dubonnet | 92400 COURBEVOIE | FRANCE |
- **Mailchimp pour notre solution d'emailing :**  
Adresse : 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA  
[Lien vers leur politique de confidentialité.](#)



## **Durée de conservation de vos données**

Vos données personnelles seront conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte.

## **Echange de données**

Nous ne transmettons pas vos données à d'autres parties à moins qu'il y ait une obligation légale de le faire.

## **Quels sont vos droits ?**

### **Le droit d'accès à la portabilité**

Vous pouvez obtenir de notre part un récapitulatif des données personnelles que nous possédons sur vous.

A noter qu'il vous sera demandé de justifier votre identité afin d'obtenir ces informations, et qu'en cas de demande d'envoi postal, les frais administratifs seront à votre charge.

### **Le droit à la rectification**

Vous avez le droit d'obtenir la rectification des données à caractère personnel vous concernant si celles-ci sont inexactes. De plus, vous avez le droit d'obtenir que vos données à caractère personnel incomplètes soient complétées, en nous fournissant une déclaration complémentaire.

### **Le droit à l'oubli**

À tout moment, vous pouvez exiger de notre part la suppression de vos données à caractère personnel. Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais et vos données seront supprimées si leur traitement n'est pas nécessaire, sauf cas suivants :

- Pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévu par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

### **Minimisation et exactitude des données**

La récolte des données se limite au strict nécessaire. Vous avez le droit de nous faire supprimer vos données personnelles.

De plus, ces données sont soumises à une obligation d'exactitude. C'est-à-dire que si vous





demandez une rectification des données que nous possédons sur vous, nous sommes obligés d'effectuer ces modifications dans les meilleurs délais.

Cette politique de confidentialité sera mise à jour périodiquement.

Modifié le 28 septembre 2021

## POUR ALLER PLUS LOIN...



**Hogehilweg 16**

**NL-1101 CD Amsterdam**

**Tél : +31 (0)20 562 82 00 - Fax : +31 (0)20 562 82 22**

**@: [privacy@cfci.nl](mailto:privacy@cfci.nl) - Site: [www.cfici.nl](http://www.cfici.nl)**

